

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Vážené klientky,

jsem velmi ráda, že jste si vybraly BEAUTY SKIN STUDIO a chtěla bych Vás informovat o obchodních podmínkách.

Budu velmi ráda pokud se Vám návštěva v mém studiu bude líbit a splní Vaše očekávání.

Pokud máte jakékoliv náměty nebo připomínky, prosím kontaktujte mě na tel. +420 777 100 600.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

- paragony vydávám na požádání na recepci studia
- na objednané služby se prosím dostavte s dostatečným předstihem, v případě pozdního příchodu, budu muset Vaši službu zkrátit, vzhledem k objednávce další klientky, v případě pozdního příchodu o více než 15 minut, se může stát, že Vaši objednávku budu muset zrušit vzhledem k tomu, že nelze posunovat objednávku další klientky, zrušením objednávky nezaniká právo na úhradu služby objednatelům a to v plné výši objednané služby
- platnost permanentek a balíčků je **6 měsíců od data vydání** (po této době se stává permanentka neplatnou)
- platnost dárkových poukazů je **6 měsíců od data vydání** (po této době se stává dárkový poukaz neplatným), platnost dárkového poukazu lze prodloužit před koncem platnosti, v případě prošlého poukazu nevzniká právo na vrácení zaplacené částky, dárkový poukaz platí jen na služby uvedené na poukaze, služby lze vyměnit za jiné služby, pokud to umožňují podmínky studia, dárkový poukaz nelze čerpat na produkty, pokud to na poukazu není výslovně uvedeno, na dárkové poukazy je nezbytné se objednat nejpozději 14 dní před koncem platnosti poukazu

- objednané služby můžete zrušit na uvedeném telefonním čísle také formou sms, pokud objednanou službu nezrušíte minimálně 24 hodin předem, vyhrazuji si právo na úhradu služby při příští návštěvě
- platba kartou je možná nad částku 500 Kč
- u každé procedury jsou uvedeny kontraindikace, v případě, že některou z kontraindikací trpíte, služba Vám nemůže být poskytnuta,
- prosím respektujte, že se v mém studiu přezouváme, popř. používáme návleky, ráda bych Vám poskytla maximální pohodlí a čistotu
- prosím informujte mě o alergiích a jiných zdravotních komplikacích předem, i drobný zdravotní problém může způsobit nepříjemnost po ošetření
- Případnou reklamaci služby nebo nespokojenost, prosím uplatněte bezprostředně po provedení služby, před úhradou služby na recepci studia. Na případné pozdní reklamace může být brán zřetel pouze při špatném technologickém postupu nebo při použití vadného materiálu. Pozdní reklamaci lze uplatnit na recepci studia. Pro posouzení dodatečné reklamace je vždy nezbytné se dostavit na recepci studia (po předchozí dohodě o čase návštěvy), kde bude Vaše reklamace posouzena.

Všechny osobní údaje, které studiu poskytnete, shromažďuji pouze z hlediska oprávněného zájmu po nezbytně dlouhou dobu. Pokud si nepřejete abych dále Vaše osobní údaje uchovávala, lze tuto žádost podat pouze osobně na recepci studia a to v písemné podobě.

Děkuji a těším se na Vaši návštěvu.